

# 快適サポート24

Support  
01

## 緊急サポートサービス

6つのサポートで、お部屋の中で起きる設備不具合を対応します！



### カギのサポート

鍵をなくして、家に入れない  
劣化して鍵が回らなくなった



### 水廻りのサポート

トイレが詰まって流れない  
水洗から水がポタポタ漏れている



### ガラスのサポート

突風でガラスが割れた  
誤ってガラスを割ってしまった



### ガスのサポート

ガスレンジが点火しない  
お湯が出ない



### 電気設備のサポート

電球交換しても照明がつかない  
換気扇がつかない



### 暮らしのサポート

子供と連絡がとれない

**無料** | ・出張費 ・最大60分までの基本作業  
※詳しくは実施要項をご覧ください  
**有料** | ・延長料金 ・部材料金 ・特殊作業料金  
・キャンセル料  
※追加料金がかかります

## 便利なサポート

いつでも問い合わせできるので、  
ブックマークしてね！



URL <https://taske.in/kaiteki>

LINEをご利用の方は、下記よりチャット形式でお問い合わせに自動対応いたします。

## LINEチャットボットを使ってご自身で解決を図れます！

まずはQRコードで読み

友だち登録 or 応急処置案内

解決しない場合は…



LINEの  
友だち登録後  
チャット対応！



コンタクトセンターにて  
受付・対応いたします。

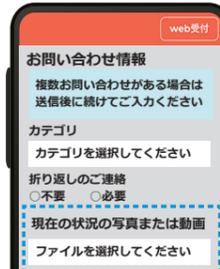


※受付順のご案内となりますので、折り返しのご連絡に時間がかかる場合がございます。

電話が繋がるのを待たずにWEBから問い合わせも！  
「画像」や「動画」を添付でき、具体的に伝えられます！



画像や動画を  
添付できます



コンタクトセンターにて  
受付・対応いたします。



※受付順のご案内となりますので、折り返しのご連絡に時間がかかる場合がございます。

「階下漏水」や「鍵の紛失」など緊急を要する電話をしたいときは…

受付時間  
24時間365日

0120-953-479

9ヶ国語  
対応



※2022.3現在



Support  
02

## 健康医療情報サポートサービス

健康相談・医療相談・介護相談・育児相談・生活相談  
メンタルヘルス・情報提供

24時間365日、「からだに関する相談」をお受けする電話相談窓口をご案内いたします。  
医師・看護師などが、病気や身体についての相談を分かりやすくアドバイスいたします。



※このサービスは当社が診療・治療等の医療行為を行うものではありません。  
※2023年9月より英語・中国語が対応になりました(平日9:00~17:00受付)



Support  
03

## 盗難転居サポートサービス

空き巣の被害にあつて、もう同じ部屋に住みたくない…  
そんな方の再出発を応援したい！新しいお部屋で心機一転していただく  
ために弊社から**10万円**をバックアップいたします！

※給付条件やお手続きについては、裏面の会員規約をご覧ください。

Support  
04

## Life Cycle Concierge (ユーザー限定の会員特典)

ご利用につきましては右記URLもしくは二次元コードよりご確認ください。

<https://lifecycleconciierge.jp>



### 不要品買取サービス

引越や買替で発生した不要品を一括査定！

オンライン見積もり 無料  
複数ショップでの比較が可能



### ホームセキュリティ

工事不要！  
5分で設置が完了するホームセキュリティ

初月**1,518円**(税込)～  
利用可能



### ハウスクリーニング

お部屋の「掃除」はプロにおまかせ！

ALL 10%OFF



### 収納サービス

お部屋の「荷物」預けてスッキリ！  
しかも12ヶ月♪

月額484円(税込)～  
月額**110円**(税込)



### 健康食宅配サービス

70品以上・糖質90%OFFの食事をお届け！

初回購入金額より  
**2,000円**(税込) 割引



### ヘッドホン 定額サービス

300種類を超えるヘッドホンが使い放題

初回 **50%OFF**

上記の他にもお得に利用できるサービスが盛りたくさん！ ※掲載内容や特典は変更となる場合がございます。

Support  
05

## コンシェルジュサービス



### 新生活サポート

新居での面倒な手続き等の準備をサポート。

- インターネットの手続き
- 引越無料見積もり
- 車・バイクの引越



### タクシー手配サービス

[24時間365日対応]  
サポートデスクにお電話1本でご指定の場所へ手配代行します。

### 宅配保管クリーニング

ご自宅までクリーニングの集荷・宅配いたします。

### 家事代行サービス

あなたのお部屋の家事全般をお受けします。

※一部のエリア対象外



## 実施要領「現場駆けつけサービス」

2021年12月24日改定

カテゴリ	場所（設置箇所）	設備	症状	基本作業（現場駆けつけサービス対象） 対応作業	基本作業対象外 対応作業（例）※3	注意事項	
給排水設備の不具合	キッチン・洗面所	給排水	漏水	止水作業、給水パッドシート設置、パッキン交換、シールテープ作業、部品まし締め等の応急処置	給排水管部材交換	＊便器の脱着（ロータンク及び機能部を外す等）は追加料金（時間超過料金、特殊作業料金）が発生します。 ＊原因箇所が公共下水管の場合、公共機関への連絡対応となります。 ＊トラー及び高圧洗浄等の使用時は追加料金（時間超過料金、特殊作業料金）が発生します。	
			詰まり	ローポンプによる作業、清掃、軽作業	トラーによる作業、高圧洗浄、分解洗浄、薬剤投入		
			水・お湯が出ない	パッキン交換、部品まし締め等の応急処置	給排水管部材交換	＊トラー及び高圧洗浄等の使用時は追加料金（時間超過料金、特殊作業料金）が発生します。	
		ディスポーザー	破損	止水・給水パッドシート、パッキン・シールテープ、部品まし締め等の応急処置	排水管部材交換	＊海外製などの特殊製品は、対応できない場合があります。 ＊腐蝕となった部材交換の対応はできません。 ＊寒冷地での水道管凍結は対応できません。	
			詰まり	詰まり除去の軽作業	分解洗浄、部品交換、本体交換		
			破損	現場調査	部品交換、本体交換		
	トイレ	蛇口	漏水	止水作業、給水パッドシート設置、パッキン交換、シールテープ作業、部品まし締め等の応急処置	給排水管部材交換		
			破損	止水作業、給水パッドシート設置、パッキン交換、シールテープ作業、部品まし締め等の応急処置	給排水管部材交換		
			漏水	止水作業、給水パッドシート設置、パッキン交換、シールテープ作業、部品まし締め等の応急処置	給排水管部材交換		
		給排水	水が止まらない	止水作業・ロータンク内部調整等の応急処置	部材（ボールタップ、フロート弁等）交換		
			水が流れない	ロータンク内部材交換、部品外れ確認、バケツで水を流し入れる応急処置	部材（ボールタップ、フロート弁等）交換、トイレレバー交換		
			詰まり	ローポンプによる作業、清掃等の軽作業	トラーによる作業、高圧洗浄、分解洗浄、薬剤投入		
浴室	給排水	破損	止水作業、各部調整、パッキン交換	部品交換、本体交換			
		漏水	止水作業、給水パッドシート設置、パッキン交換、シールテープ作業、部品まし締め等の応急処置	給排水管部材交換			
		詰まり	ローポンプによる作業、清掃等の軽作業	トラーによる作業、高圧洗浄、分解洗浄、薬剤投入			
	洗濯機置き場	水・お湯が出ない	パッキン交換、部品まし締め等の応急処置	給排水管部材交換			
		破損	止水作業、給水パッドシート設置、パッキン交換、シールテープ作業、部品まし締め等の応急処置	給排水管部材交換			
		詰まり	ローポンプによる作業、清掃等の軽作業	トラーによる作業、高圧洗浄、分解洗浄、薬剤投入			
鍵の紛失・不具合	玄関	錠前	漏水	止水作業、給水パッドシート設置、パッキン交換、シールテープ作業、部品まし締め等の応急処置	給排水管部材交換		
			階下漏水	上階の状況確認、上階パイロットの確認、給水パッドシート設置による応急処置	高度及び高額な費用がかかる養生作業、上階の作業	天井裏の給水管及び排水管に関わる隠蔽部分は対象外となります。	
			紛失による解錠	ピッキング解錠、サムターン回しによる解錠	バーロック解錠、クレセント錠解錠	＊解錠作業前に、利用者の運転免許証等で本人確認を致します。 ＊本人確認及び居住確認ができない場合、解錠作業は行いません。 ＊錠の種類及び状況（夜夜時間等）により、解錠できない場合があります。 ＊防犯性の高い特殊構造の錠の場合、対応できない場合があります。 ＊解錠時にドアスコopを破壊した場合、ドアスコopの部品が有償となります。 ＊玄関錠以外の共有部分の錠は対象外となります。	
			シンリンダー詰まり	各部調整、清掃、潤滑剤塗布	分解洗浄		
			ドアガード閉まり	現場調査	バーロック解錠		
			施錠不良	各部調整、エアードスター清掃、潤滑剤塗布	分解洗浄	＊鍵交換は、対象外となります。 ＊接着剤等が原因の除去作業は、対応できない場合があります。 ＊解錠後の施錠（外出される等）は対象外となります。	
窓ガラスの不具合	外気に触れた窓ガラス	窓ガラス	ヒビ・割れ	破損箇所養生、ガラスサイズの採寸	破損物撤去作業	＊ガラス交換は、特殊な作業料金が発生します。 ＊特殊なガラス交換には、日数がかかるまたは対応できない場合があります。 ＊吹き抜け等の高所作業は対応できない場合があります。 ＊（現場設置費用は、お客様のご負担となります）。 ＊原因箇所が共用部分に及ぶ場合は対象外となります。	
			破損	破損箇所養生、ガラスサイズの採寸	破損物撤去作業		
			点灯不良	各部点検・調整、管球交換の確認	スイッチ交換、照明本体交換		
			落下・破損	現場調査	各部材交換、本体交換		
			動かない・冷暖房がでない	現場調査	各部材交換、本体交換		
			水漏れ	現場調査、ドレンホース清掃	各部材交換、本体交換		
電気設備の不具合	室内	照明器具	温水洗浄便座	水漏れ・動かない	現場調査	各部材交換、本体交換	
			スイッチ	作動不良	各部点検・調整	スイッチ交換、ブレーカー交換	
			コンセント	作動不良	通電確認	コンセント交換、ブレーカー交換	
		換気設備	室内	停電	一部・全部停電	ブレーカー確認、過電流・絶縁測定、漏電回路切り離し、電力会社（地域停電含む）確認	配線工事、電気設備部材交換
			室内	エアコン	異常	清掃、現地調査（異音箇所特定、モーター確認）	換気扇及びモーター等部材交換
					作動不良	清掃、現地調査（異音箇所特定、モーター確認）	換気扇及びモーター等部材交換
	室内	レジスター（換気口）	作動不良（運動型・差圧型）	清掃、現地調査（作動及び通電確認）	レジスター部材交換、本体交換		
	室内	テレビ	視聴不良	現場調査	レジスター部材交換、本体交換		
	室内	電気温水器	お湯が出ない	現場調査	部品交換、本体交換		
	換気設備	室内	IHヒーター	作動不良	現地調査（主電源・適合調理鍋の確認・天板汚れ等確認）	部品交換、本体交換	
				エラーコード表示	現地調査（主電源・適合調理鍋の確認・天板汚れ等確認）	部品交換、本体交換	
				異常	現地調査（インターホン症状・モニター・設置場所・電池BOX等確認）、電池交換、配線の抜き差し確認	インターフォン交換、配線及び部品交換	
室内		インターフォン	作動不良	現場調査（インターホン鳴らし在宅確認、ホスト内の郵便物及び外観からの確認）			
室内		火災報知機	鳴動・誤作動	現場調査	電池式の火災報知機の現場調査	＊コンセントタイプの火災報知機は対象ですが、電池式タイプは対象外となります。	
室内		火災報知機	鳴動・誤作動	現場調査	電池式の火災報知機の現場調査	＊電話による在宅確認をおこないます。 ＊玄関錠解錠の在宅確認はおこないません。	
安否確認のサポート	—	—	安否確認	現地調査（インターフォン鳴らし在宅確認、ホスト内の郵便物及び外観からの確認）		＊電話による在宅確認をおこないます。 ＊玄関錠解錠の在宅確認はおこないません。	
			お湯が出ない	現場調査	部品交換、本体交換	＊電話によるマイコンメーターの復旧作業をおこない、利用者様ご自身でお試しいたきます。	
			ガス漏れ	現場調査	部品交換、本体交換	＊専門業者の手配となった場合、各メーカー及びガス会社の手配対応となります。	
			温度調整不良・エラー表示(点滅)	現場調査	部品交換、本体交換	＊本体交換が必要な場合は、管理会社様へ対応をお願いいたします。	
			水漏れ	現場調査	部品交換、本体交換		
			お湯が出ない	現場調査	部品交換、本体交換		
ガス機器の不具合	給湯器設置場所	給湯器	温度調整不良・エラー表示(点滅)	現場調査	部品交換、本体交換		
			水漏れ	現場調査	部品交換、本体交換		
			お湯が出ない	現場調査	部品交換、本体交換		
	浴室	バランス釜	温度調整不良・エラー表示(点滅)	現場調査	部品交換、本体交換		
	室内	ガス警報機	警報機発報・エラー	現場調査	部品交換、本体交換		
	室内	ガス報知器	警報機発報・エラー	現場調査	部品交換、本体交換		

※ 部材料金及び特殊作業料金は、基本作業には含まれていません。
※ 現場駆けつけ対応において 原則として 上記の基本作業を 駆けつけ業者が現場に到着した時点を開始点として最大60分間まで行うものとします。ただし、当社がトラブルは解決したと判断した場合又は現場駆けつけ対応ではトラブルの解決が不可能であると判断した場合は駆けつけ業者がこれ以上現場に滞在する合理的な理由が無いと判断した場合は、その時点で現場駆けつけ対応は終了となります。
※ 基本作業対象外の「対応作業例」は 一部の参考事例となります。

## 快適サポート24利用規約

第1章 総則
<p>第1条（適用関係）</p> <ol style="list-style-type: none"><li>この利用規約は、ジャパンベストレスキューシステム株式会社（以下「当社」といいます。）が提供する緊急駆けつけパッケージサービス（以下「本サービス」といいます。）の利用等に関して適用されます（以下「利用規約」といいます。）。</li> <li>当社は、本サービスの運営上、個別のサービス毎に利用約款や利用上の注意等の諸規定（以下「諸規定」といいます。）を設けることがあります。これらの諸規定はこの利用規約の一部を構成するものとし、利用規約に定める内容と異なる場合、諸規定の内容が優先されます。</li></ol>
<p>第2条（定義）</p> <ol style="list-style-type: none"><li>「サービス対象物件」とは、当社が、本サービスを提供する住戸をいいます。</li> <li>「利用者」とは、サービス対象物件に居住する方で当社所定の方法で申請した本人（以下「本」といいます。）及びその同居人で且つ、当社が登録した個人をいいます。</li></ol>
<p>第3条（本サービスの利用）</p> <ol style="list-style-type: none"><li>利用者は、利用規約の定めるところに従い、本サービスを利用することができます。</li> <li>本人は、同居人による本サービスの利用に際して、同居人に利用規約及び諸規定の定めを遵守させる義務を負うものとしま。</li></ol>
<p>第4条（有効期間）</p> <ol style="list-style-type: none"><li>本サービスの有効期間は、当社が指定した日をもって開始とし、当該サービス対象物件に入居する契約が終了した日をもって終了とします。</li> <li>既に入居している住戸が新たにサービス対象物件となった場合には、当該住戸がサービス対象物件となった日をもって、本サービスの有効期間の開始とします。</li> <li>入居している住戸がサービス対象物件でなくなった場合には、当該住戸がサービス対象物件でなくなった日をもって、本サービスの有効期間の終了とします。</li></ol>
<p>第5条（登録情報の変更）</p> <ol style="list-style-type: none"><li>利用者は、当社に届け出た連絡先や同居人等の情報（以下「登録情報」といいます。）に変更があった場合、当社所定の方法により速やかに変更手続をとるものとします。また、登録情報の変更は本人の申し出により行います。</li> <li>登録情報の不備、変更手続の不履行や遅延などにより利用者が不利益を被ったとしても、当社はいかなる責任も負いません。</li></ol>
<p>第6条（利用資格の取消し）</p> <p>利用者が次のいずれかに該当した場合、当社は利用者の利用資格を取り消すことができるものとしま。</p> <ol style="list-style-type: none"><li>この利用規約又は諸規定の定めに関連した場合</li> <li>不要な問合せや悪質な問い合わせ等で本サービスの業務に支障をきたした場合</li> <li>暴力、威力と詐欺的手法を駆使して経済的利益を追求する集団若しくは個人（いわゆる反社会的勢力）に属する、又は密接な関係を有する場合</li> <li>その他、当社が利用者として不適切とみなした場合</li></ol>
<p>第7条（個人情報）</p> <ol style="list-style-type: none"><li>当社は、本サービスの利用等を通じて当社が知り得た利用者の 個人情報（以下「利用者の個人情報」といいます。）について、「個人情報の保護に関する法律」その他の法令を遵守し、善良なる管理者の注意をもって管理するものとします。</li> <li>利用者は、利用者の個人情報 を当社が次の各号の目的の範囲内で使用することに同意するものとしま。</li> <li>利用者は、本サービスの提供に関わる業務を第三者に委託することがあります。この場合、当社は、業務遂行上必要な範囲で当該委託先に利用者の個人情報を取り扱わせることがあり、利用者はあらかじめこれに同意するものとしま。</li> <li>前項に定める場合のほか、次の各号のいずれかに該当する場合は、当社は利用者の個人情報 を第三者に開示・提供することがあります。 <ol style="list-style-type: none"><li>個人又は公共の安全を守るために緊急の必要がある場合</li> <li>裁判所の命令若しくは法令に基づく強制的な処分、又は法令により開示が必要とされる場合</li> <li>当社の権利又は財産を保護するために必要不可欠である場合</li> <li>当社が本サービスの運営維持のため必要不可欠と判断する合理的かつやむを得ない事由が生じた場合</li></ol></li></ol>
<p>第8条（規約の追加変更）</p> <p>本サービスの運営上、利用規約に追加又は変更の必要が生じた場合は、追加又は変更する条項について、当社が別途指定する方法にて告知するものとしま。</p>
<p>第9条（免責）</p> <p>当社は、本サービスの運営に関して故意又は重大な過失がない限り、利用者に対して損害賠償義務を負わないものとしま。</p>
第2章 緊急サポートサービス
<p>第10条（内容）</p> <ol style="list-style-type: none"><li>利用者は、サービス対象物件について、次の各号の日常生活上における設備不具合等（以下「設備不具合等」といいます。）が生じた場合、当社指定の専用ダイヤルを利用して、24時間365日、設備不具合等の解決を図るための情報提供又は当社が別途定める実施要領（以下「実施要領」といいます。）に記載の現場駆けつけ対応を受けることができます。ただし、当社が利用者から本サービスに関する連絡を受けた後に利用者 と連絡が取れない状態が24時間以上経過した場合には、当社は本サービスの対応を当社の判断により任意に終了することができます。なお、現場駆けつけ対応は設備不具合等の完全な解決及び現場への特定の出勤時刻を保証するものではなく、地域、時間帯、天候、交通事情、作業内容等の諸般の事情により、即日対応できない場合や作業員が現地到着するまでに時間を要する場合がありますことにつき、利用者はあらかじめ同意するものとしま。</li> <li>玄関力ギの紛失・故障等の不具合（ただし、開錠対応の際には別途特殊作業費用がかかることがあります。なお、特殊構造の鍵に関しては開錠できない場合があります。）</li> <li>給排水設備の不具合</li> <li>窓ガラスの破損</li> <li>ガス機器の不具合</li> <li>電気設備の不具合（利用者が所有する家電製品は対象外とします。）</li> <li>安否確認のサポート</li></ol> <ol style="list-style-type: none"><li>前項（第6号の場合を除く。）の本サービス対応時には、利用者の立ち会いが必要となります。</li> <li>本条第1項の現場駆けつけ対応の対象となるのは、実施要領に定める基本作業で、かつ、一度の訪問及び作業で完結する一次対応に限るものとしま。実施要領に定める基本作業に該当しないもの又は再度の訪問及び作業については、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、本サービスの対象外とします。また、現場駆けつけ対応は、設備不具合等の完全な解決を保証するものではなく、設備不具合等の内容や現場駆けつけ対応時の状況により、現地調査や応急処置を行うのみの対応、又は現場確認後に管理会社へ報告を行うのみの対応にとどまることのあることにつき利用者はあらかじめ同意するものとしま。</li> <li>現場駆けつけ対応では設備不具合等が解決できないと考えられる場合、又は二次被害が発生することが、当社の判断により現場駆けつけ対応を行われないことがある旨に会員はあらかじめ同意するものとしま。</li> <li>本サービスを利用する場合、原則として、運転免許証等の顔写真付き公的身分証明書（以下、単に「身分証明書」といいます。）による本人確認が必要となります。</li> <li>利用者は、作業員が、現場において設備不具合等の箇所、その旨が疑われる箇所及び作業内容等の写真を撮ることをあらかじめ同意するものとしま。</li> <li>当社は、現場駆けつけ対応において、原則として、作業員が現場に到着した時点を開始点として1回当たり最大60分間までの実施要領に定める基本作業を行うものとしま。ただし、設備不具合等が解決したと当社が判断した場合又は現場駆けつけ対応では設備不具合等の解決が不可能であると当社が判断した場合等、作業員がこれ以上現場に滞在する合理的な理由が無いと当社が判断した場合は、当社はその時点で現場駆けつけ対応を終了することができるものとしま。</li></ol>
<p>第11条（利用料金）</p> <ol style="list-style-type: none"><li>利用者は、現場駆けつけを原則として無料で受けることができます。但し、次の各号の場合、利用者は別途実費等を負担する場合があります（第1号の場合については負担するものとしま。） <ol style="list-style-type: none"><li>60分を超過した作業の代金（超過10分ごとに1,650円（税込））</li> <li>現場駆けつけ対応に部品交換や特殊作業が必要になった場合の代金</li> <li>利用者の責に帰すべき事由により、現場駆けつけ作業員（以下「作業員」といいます。）到着後の現場駆けつけ対応がキャンセルになった場合のキャンセル料（6,050円（税込））</li> <li>その他前号に関連し、当社が当社の責に帰すべき事由でなく前号以外の実費等を負担した場合</li></ol></li> <li>利用者は、本サービスの対象に含まれない事項についても、作業員と協議のうえ別途有料でサービスを受けられる場合があります。</li> <li>現場駆けつけ対応ではトラブルが解決できない又は二次被害が発生することが予想される場合、利用者は作業員等と協議のうえ別途有料でサービスを依頼することができます。</li> <li>当社は、前3項の場合の利用料金等の請求業務を、当社の指定する第三者に委託することがあり、利用者はこれを承諾するものとしま。</li></ol>
<p>第12条（除外事項）</p> <p>次の場合は緊急サポートサービスの対象外とします。</p> <ol style="list-style-type: none"><li>建物共有設備におけるトラブル</li> <li>午後11時以降午前9時までの時間帯における破壊による開錠</li> <li>利用者が所有する家電製品等に関するトラブル</li> <li>入居当初からの故障・破損に関するトラブル</li> <li>原状回復に関するトラブル</li> <li>地震等の天災や火災、暴動等の非常事態におけるトラブル</li> <li>その他当社が不適切と判断した場合</li></ol>
第3章 盗難転居サポートサービス
<p>第13条（内容）</p> <p>本人が加入期間中にサービス対象物件の室内（ベランダは除きます。）において侵入盗難被害に遭い、サービス対象物件の賃貸借契約を終了して転居する場合において、次条の要件をすべて満たす場合に当社から見舞金10万円を給付します。</p>

第14条（見舞金の給付条件）

見舞金は以下の要件をすべて満たす場合に給付されます。
①所轄の警察署に対して被害届を提出していること
②侵入盗難被害から3か月以内に、サービス対象物件の賃貸借契約につき解約の合意を成立させ、又は解約申し入れの意思表示をしていること
③転居先として、本サービス加入時と同一の不動産会社が管理する住戸について、賃貸借契約を締結していること
④本サービスの有効期間中に、当社所定の申請書等提出していること
⑤本サービスの有効期間中1回目の申請であること（2回目以降は対象外となります。）

第15条（除外事由）

次の各号のいずれかに該当する場合は、見舞金は給付されません。
①不在中に施錠されていた等、利用者の故意又は重大失による場合
②利用者の親族、同居人、その他サービス対象物件の居室内に入居することが可能なる者による盗難の場合
③地震等の天災や火災、暴動等、非常時における盗難の場合
④その他当社が不適切と判断するべき合理的な理由がある場合

第16条（手続）

1.本人は、盗難転居サポートサービスを利用する場合は、次の書類を提出して当社に利用の申請を行うものとしま。
①当社所定の申請書（送金先の金融機関口座情報を含みます。）
②転居先の賃貸借契約の写し
2.前項の申請が、規約の定める要件をすべて満たす場合、当社又は当社の指定するものは、本人の指定した金融機関口座に、速やかに見舞金を送金します。

第17条（他の補償制度との関係）

盗難転居サポートサービスによる見舞金の給付は、保険ではなく、本人への付加サービスであり、他の補償制度や保険等からの給付とは無関係に行うものとしま。

### 第4章 健康医療情報サポートサービス

第18条（内容）

利用者は、年3回を上限として、健康・医療・介護・育児等の生活上の問題について、医療機関、行政機関窓口等の紹介その他の相談を受けられる、健康医療情報サポートサービスを利用することができます。但し、このサービスは当社が治療・診察行為を行うものではなくまた当社が直接トラブル解決を図るものではありません。

### 第5章 コンシェルジュサービス

第22条（内容）

1.利用者は、当社が提携する企業（以下「業務提携先」といいます。）から、所定の方法により、コンシェルジュサービスを受けることができます（サービによっては別途費用が生じる可能性があります）。当社は、これらのサービスの提供に関して利用者 と本サービス業務提携先の間が生じる紛議について、責任を負わないものとしま。但し、当社の責に帰すべき事由により、当該紛争が生じた場合は、当社は責任をもって解決に努めるものとしま。
2.コンシェルジュサービスの一部を利用できない地域があります。
3.コンシェルジュサービスの内容、価格、利用方法などは、利用者が情報を得る最新のWebサイト等に掲載するものとしま。

2023年10月1日改定